

7月4日(土)「日本の響…草加の陣 2020」

公演延期及び払戻しのご案内

7月4日(土)に開催を予定しておりました「日本の響…草加の陣 2020」は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、延期とさせていただきます。

なお、チケットをご購入済みのお客様につきましては、現在のチケットにて、延期後の代替公演をご覧ください。

また、ご都合により、あいにく代替公演にご来場いただけないお客様は、以下の要領にて払い戻しをさせていただきます。

ご来場を予定されていた皆さまには誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

1 延期後の代替公演日時

2020年10月3日(土) 開場13:15 開演14:00

2 お手持ちのチケットの扱いについて

ご購入済みのチケットは、次のようにお取り扱いいたします。

- (1) 延期後の代替公演において、そのままチケットとして利用。
- (2) 代替公演にお越しいただくことができない場合は、払戻し。

3 チケットの払い戻しについて

(1) 対象となる方

7月4日(土)公演「日本の響…草加の陣 2020」のチケットをお持ちの方。

※チケットを紛失された場合は、払戻しできかねますので、ご注意ください。

(2) 払戻し受付期間

チケットぴあにてご購入のお客様 2020年6月20日(土)～2020年7月31日(金) 必着

ローソンチケット、イープラスにてご購入のお客様 2020年6月20日(土)～2020年7月19日(日) 必着

※払戻し期間を過ぎての到着は無効となりますので、お気をつけください。

(3) 払戻し方法

購入されたプレイガイドにて払い戻しを行います。各プレイガイドの払戻し手順をご確認ください。

② ぴあ、イープラス、ローソンチケット、にて購入された方

- チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
- イープラス <https://eplus.jp/sf/refund2>
- ローソンチケット <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

4 注意事項

- 以下の場合はチケットの払戻しはできかねます。
 - ・チケットを紛失した場合
 - ・払戻し期間を過ぎた場合
 - ・金券ショップ等正規販売所以外でご購入になったチケットや、転売サイトやオークション等を通じて入手されたチケット等、本券購入者を特定できない場合
 - ・半券が切り離されるなどチケットが破損していたり、はみはだしく汚損し判別しがたい場合

5 払戻しに関するお問い合わせ

草加市文化会館(チケット専用) 電話:048-931-9977(休館日を除く9:00~21:00)

令和2年6月10日

公益財団法人草加市文化協会

