

「クロスオーバーする！淡路人形浄瑠璃と神田伯山」 代替公演中止及び チケット全席払戻しのお知らせ

2020年8月28日（金）に延期となった「クロスオーバーする！淡路人形浄瑠璃と神田伯山」（当初開催予定2020年5月30日（土））は、「草加市公共施設利用に関する新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドライン」に基づき、お客様や出演者ならびに関連する全ての関係者様の健康と安全を最優先に協議を重ねた結果、新型コロナウイルスの今後の流行に関しては、予断を許すことができない状況が続くものと予想され、ソーシャルディスタンスを確保しつつ、皆様に安心して心から楽しんでいただける公演の開催が困難であるという判断に至りました。そのため、大変苦渋の決断ではございますが、今年度は一旦中止とさせていただきますことに決定いたしました。

これまで、延期前のチケットで代替公演に入場可能とご案内しておりましたが、この度の代替公演の中止に伴い、

販売済みの全てのチケットにつきまして、払戻しとさせていただきます。

代替公演の開催中止により、ご来場予定の皆さまには、度々のご迷惑をおかけすることとなり、誠に申し訳ございません。今後の実施に向けて、引き続き調整してまいります。改めて、皆さまには心よりお詫び申し上げますとともに、ご理解賜りますよう、重ねてお願い申し上げます。

1 払戻し受付期間 2020年7月27日（月）～9月30日（水）必着

※払戻し期間を過ぎてのチケットの到着は無効となります。お気をつけください。

2 チケットの払戻しについて

対象となる方

5月30日（土）公演

「クロスオーバーする！淡路人形浄瑠璃と神田伯山」のチケットをお持ちの方。

※チケットを紛失された場合は、払戻しができません。ご注意ください。

【ぴあ、イープラス、ローソンチケットにて購入された方】

それぞれのプレイガイドにて承ります。

払戻しのお手続きは、購入されたプレイガイドによって異なりますので、

草加市文化会館及び各プレイガイドのホームページを必ずご確認ください。

【弊社(アーク)にて購入された方】

払戻し方法はメールにてお知らせいたします。

詳細はこちら

