

## 2020年7月4日(土)「日本の響…草加の陣 2020」

### 公演延期及び全席払戻しのご案内

2020年10月3日(土)に延期となった「日本の響…草加の陣 2020」(当初開催予定2020年7月4日(土))は、7月1日付け「草加市公共施設利用に関する新型コロナウイルス感染症拡大防止ガイドライン」に基づき、新型コロナウイルス感染予防対策を講じるため、販売座席を見直すことといたしました。

そのため、誠に恐れ入りますが、販売済みの全てのチケットにつきまして、一旦払戻しとさせていただきます。

これまで、延期前のチケットで代替公演に入場可能とご案内しておりましたが、この度の全席払戻しにより、現在お持ちのチケットは、延期後の公演ではお使いいただくことができません。

また、大変恐縮でございますが、払戻し期間を過ぎますと払戻しができませんので、くれぐれもご注意ください。

なお、10月3日(土)の代替公演では、ソーシャルディスタンスを確保した座席配置で改めてチケットを販売いたします。再販売の詳細については、草加市文化会館ホームページにてお知らせいたします。

既にチケットをお持ちの皆さまには多大なるご迷惑とご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

#### 1 延期後の代替公演日時

2020年10月3日(土) 開場13:15 開演14:00

#### 2 お手持ちのチケットの扱いについて

全席払戻し

#### 3 チケットの払い戻しについて

##### (1) 対象となる方

2020年7月4日(土)公演「日本の響…草加の陣 2020」のチケットをお持ちの方。

※チケットを紛失された場合は、払戻しができませんので、ご注意ください。

##### (2) 払戻し受付期間

~~2020年6月20日(土)～2020年7月19日(日) 必着~~

**2020年6月20日(土)～2020年8月8日(土) 必着**

※払戻し期間を延長いたしました。

※払戻し期間を過ぎての到着は無効となりますので、お気をつけください。

##### (3) 払戻し方法

払戻しのお手続きは、購入されたプレイガイドによって方法が異なりますので、各プレイガイドの払戻し手順をご確認ください。

#### ぴあ、イープラス、ローソンチケット、カンフェティ、アークにて購入された方

それぞれのプレイガイドにて払戻しを承ります。詳しくは各プレイガイドのサイトにてご確認ください。

■ チケットぴあ <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

■ イープラス <https://eplus.jp/sf/refund2>

■ローソンチケット <https://faq.l-tike.com/faq/0136/>

Loppi 操作方法 <https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

#### 4 注意事項

- 以下の場合、チケットの払戻しができません。
  - ・ チケットを紛失した場合
  - ・ 払戻し期間を過ぎた場合
  - ・ 金券ショップ等正規販売所以外でご購入になったチケットや、転売サイトやオークション等を通じて入手されたチケット等、本券購入者を特定できない場合
  - ・ 半券が切り離されるなどチケットが破損していたり、はなはだしく汚損し判別しがたい場合
  
- 払戻し件数が多数の場合は、振込にお時間をいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### 5 払戻しに関するお問い合わせ

草加市文化会館(チケット専用) 電話: 048-931-9977 (休館日を除く 9:00~21:00)